***Marcelo Duarte Silveira Barreto***

[*mdsbarreto10@gmail.com*](mailto:mdsbarreto10@gmail.com)

*11 95732 – 0700 / São Bernardo do Campo – SP*

***Objetivo:*** *Analista de Suporte | Infraestrutura*

***Resumo***

*Profissional com experiência em suporte técnico a usuários e infraestrutura de TI, com atuação na resolução de incidentes, instalação e configuração de sistemas operacionais e softwares, administração de servidores físicos e virtualizados, além de redes corporativas. Forte atuação em monitoramento de desempenho, documentação de processos e implementação de melhorias para garantir estabilidade, segurança e eficiência operacional.*

*Possuo certificações em ITIL Foundation e Windows Server e excelente capacidade de análise e resolução de problemas, com perfil colaborativo e orientado a resultados.*

***Formação Acadêmica***

*Graduação em Sistemas de Informação (2007 a 2010)*

*Centro Universitário Fundação Santo André - Santo André – SP*

***Experiência***

*Cargo: Analista de Infraestrutura*

*Empresa: Beytech IT*

*Período: 01/2018 a 07/2024*

*Principais Funções:*

* *Gerenciamentos de servidores, ambientes em nuvem e virtualizados, garantindo a disponibilidade, desempenho e otimização de recursos.*
* *Manutenção da infraestrutura de rede e seus equipamentos, assegurando estabilidade e eficiência operacional.*
* *Monitoramento e análise de dados de desempenho de servidores e redes.*
* *Desenvolvimento de documentação técnica padronizando processos e relatórios de controle de acessos.*
* *Análise e recomendação de melhorias na infraestrutura para suportar o crescimento da empresa e solucionar problemas.*

Cargo: *Analista de Suporte*

Empresa: AFA Plásticos Ltda

Período: 07/2017 a 09/2017

Principais Atividades:

* Responsável em administrar e realizar manutenção na Infra-estrutura e prestar suporte nos desktops e impressoras;
* Gerenciar contas de e-mails, contas de usuários no Active Directoy e nas permissões de pastas de arquivos no File Server;
* Contato direto com empresas fornecedoras de serviços de TI, como serviço de internet, serviço de firewall, serviços de telefonia e PABX, de locação de equipamentos e de portal web.

*Cargo: Analista de Suporte*

*Empresa: G&P Projetos e Sistemas*

*Período: 12/2010 a 02/2017*

*Principais Funções:*

* *Suporte técnico a usuários, analisando e solucionando problemas.*
* *Instalação, atualização e configuração de sistemas operacionais e softwares.*
* *Registro, categorização e priorização de solicitações de suporte.*
* *Documentação de ocorrências e criação de bases de conhecimento para otimização dos atendimentos.*

***Cursos***

* CCNA Routing and Switching – cursado até o segundo módulo – Fundação Bradesco - Presencial
* Configuração de Serviços Avançados do Windows Server 2012 - Ka Solution
* Fundamentos da ITIL em gerenciamento de serviço de TI – TI Exames – E Learning

***Certificações***

* *ITIL Foundation Certificate in IT Service Management - EXIN*
* *Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring – Microsoft*

***Idiomas***

* *Inglês técnico*